

Willis implanta su estrategia con Inbroker Re



Organización:

Willis Group Holdings Limited

Países:

Argentina y otros

Segmento:

Reaseguros



*" En Willis buscamos ir siempre un paso adelante en la industria del reaseguro, permanentemente estamos cambiando e innovando. El hecho de ser innovadores siempre fue una gran ventaja para nosotros y con **Inbroker Re** obtuvimos la flexibilidad que necesitábamos, ya que es un producto preparado para evolucionar tanto como lo hace este sector. Realmente **Inbroker Re** está al nivel del negocio."*

Richard R. Noguera

Managing Director del área Reinsurance Brokers

■ **Desafío:**

Disponer de una solución integral que permita un estricto control sobre la gestión diaria de la cartera de reaseguros. Contar con supervisión permanente y confiable sobre el enorme volumen de documentos que genera esta actividad. Y sobre la calidad de la información contenida en dichos documentos.

■ **Solución implementada:**

Inbroker® Re

Willis Group Holding Limited es un corredor de seguros líder en el mundo, dedicado al desarrollo y suministro de seguros profesionales, reaseguros, gestión de riesgos, consultoría financiera y de sus recursos humanos, servicios actuariales para corporaciones, entidades públicas e instituciones.

Tiene más de 400 oficinas en 100 países, con un equipo de aproximadamente 20.000 asociados, que prestan servicios a nivel global.

■ **Beneficios Clave obtenidos**

- Adquirir un producto que fue desarrollado en base a las necesidades de la compañía.
- Administrar las dos dimensiones del negocio, por un lado ítems asegurados y deducibles, y por otro lado el registro de los endosos.
- Disponer de una interfaz amena y con alta performance desde el punto de vista de sus funcionalidades.
- Permitir el registro de la comisiones ganadas y cedidas. Y el seguimiento de esas comisiones a lo largo de la vida del cliente.
- Facilitar la implementación en otros países, donde debió adaptarse a los cambios de idioma, de sistema impositivo y a una nueva interfase con la información contable de otro país.



■ Las necesidades del reaseguro

La actividad del reaseguro consiste en la redistribución del riesgo, para lo cual, las compañías de seguros se aseguran ellas mismas. Se trata de un mercado con pocos players muy especializados.

"Para realizar esa intermediación es muy importante el manejo de la documentación" - explica Richard R. Noguera - Managing Director del área Reinsurance Brokers de Willis.

"Inbroker® Re nos ayuda a gestionar el manejo de la información de una forma ordenada, con un control preciso de los siniestros".

Entre otras cosas, **Inbroker® Re** le permite a Willis saber en todo momento dónde se encuentra el bien asegurado, en qué condiciones y bajo qué formato.

"Son operaciones sofisticadas - dice Noguera -, y en este sentido para nosotros fue clave participar del proceso de desarrollo de Inbroker® Re."

Cuando avanzamos junto a Inworx con la implementación de la primera versión, prácticamente no existía una plataforma que cumpliera con todos nuestros requerimientos, ni en español ni en ningún otro idioma. Y es el día de hoy que prácticamente no existen soluciones con este nivel de especificidad. Por este motivo es que estamos analizando implementar Inbroker® Re en otros mercados, además de Argentina y Brasil."

■ Diferenciarse por innovación

Si bien el negocio del reaseguro es una actividad relativamente estandarizada, la estrategia de Willis siempre fue buscar la diferenciación. Y en muchos casos la tecnología les ha dado la llave para hacerlo. *"Inbroker® Re nos permite ser más rápidos - dice el ejecutivo - y en el mundo de los reaseguros la velocidad es de gran utilidad."*

Otros dos aspectos claves del negocio del reaseguro hoy tienen que ver con la estructura de comunicaciones de las compañías y con la seguridad. *"Creo que lo que va a marcar la diferencia es la cobertura del riesgo cibernético - explica Noguera -, es decir, que más allá de la complejidad informática, el sistema sea seguro. Y otro punto clave es el acceso a la información, a qué tipo de información y desde dónde tienen acceso a los distintos usuarios".*

■ Integración con terceros sistemas

Por último, un requerimiento concreto de Willis a la hora de seleccionar una solución para su división de reaseguros fue la integración a otras fuentes de información, que aunque son muy diversas unas de otras, resultan vitales para su actividad. *"Algo que Inbroker® Re nos permite de una forma interesante - dice Noguera -, es el diálogo de nuestra plataforma con otros sistemas de información de gestión, por ejemplo información legal y contable. Inbroker® Re tiene capacidad para seguir creciendo y acompañando la evolución del negocio."*

En ese sentido el desarrollo de la solución que realizó Willis en otros países fue toda una puesta a prueba. *"Tuvimos que considerar las regulaciones locales, los idiomas y otra serie amplia de diferencias con los sistemas locales - dice Noguera -. Y aún así la instalación se hizo sin problemas. Estamos muy satisfechos."*